

У відповідності до вимог п. 5 «Положення про розкриття інформації та розміщення інформаційного документа про стандартний страховий продукт на веб сайтах страховиків та страхових посередників», затвердженого Постановою Правління Національного банку України 20 грудня 2023 року № 174, ПРАТ «УАСК АСКА-ЖИТТЯ» (далі – Товариство) надає інформацію про контакти, за якими споживач має право звернутися до страховика, Національного банку України та інших уповноважених державних органів.

Для захисту прав споживачів фінансових послуг, що надаються ПрАТ «УАСК АСКА-ЖИТТЯ», Страховиком було створено систему врегулювання спірних питань та розгляд звернень споживачів через безпосереднє звернення до ПрАТ «УАСК АСКАЖИТТЯ» у формі усного звернення, за допомогою:

- ✓ засобів телефонного зв'язку;
- ✓ письмового звернення, викладеного на паперовому носії та направлене на поштову адресу Товариства - 03186, м. Київ, вул. Авіаконструктора Антонова, 5;
- ✓ письмового звернення, оформленого в електронній формі, на направленого на електронну пошту ПрАТ «УАСК АСКА-ЖИТТЯ» office@aska-life.com.ua .

В разі не згоди з прийнятим рішенням Страховика Споживач має право звернутися до відповідних державних та судових органів у порядку, визначеному діючим законодавством України.

Також за захистом своїх прав споживачі фінансових послуг можуть звертатись до Національного банку України, який є державним регулятором ринків фінансових послуг.

- ✓ Інформація про Захист прав споживачів зі сторони Національного Банку України розміщена тут: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>
- ✓ Контактна інформація Національного банку України: Національний банк України вул. Інститутська, 9, Київ, 01601 Телефон: 0 800 505 240 Веб-сайт НБУ <https://bank.gov.ua/>
- ✓ Онлайн форма звернення громадян на веб-сайті НБУ <https://bank.gov.ua/ua/consumerprotection/citizens-appeals>
- ✓ Форма електронного звернення громадян надсилається на електронну пошту nbu@bank.gov.ua
- ✓ Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601
- ✓ Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11 - б, м. Київ-8, 01601